

مودرنس پروژه برای  
غیر مدرن پروژه →



کورس کوئن  
سوئیت بلکبرن  
چیز و ورد  
سید آرمین میرحسینی

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيمِ

- \* نویسنده‌گان: کوری کوگن، سوزیت بلیکمور، جیمز وود
  - \* مترجم: سید آرمن میرحسینی
  - \* نسخه پرداز: مریم عطی
  - \* مدیر هنری و طراح جلد: مجید زارع
  - \* صفحه آرا: عامر آران
  - \* شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه
  - \* شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۶۷۷-۷۵-۹
  - \* نوبت چاپ: اول، تابستان ۱۳۹۸
  - \* ناشر: آریانا قلم
  - \* نشانی: تهران، خیابان شهروردی جنوبی، ملایری پور غربی، پلاک ۳۷
  - \* تلفن: ۸۸۳۴۲۹۱۰
  - \* فروشگاه اینترنتی: [www.AryanaGhalam.com](http://www.AryanaGhalam.com)
  - \* همه حقوق برای گروه پژوهشی صنعتی آریانا محفوظ است.
  - \* هرگونه تقلید و استفاده از این اثر به هر شکل، بدون اجازه کتبی، ممنوع است.
  - \* رسم الخط این کتاب براساس دستور خط فارسی فرهنگستان زبان و ادب فارسی است.
- 

سرشناسه: کوگن، کوری -  
عنوان نام پدیدآور: مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه  
کوری کوگن، سوزیت بلیکمور، جیمز وود؛ سید آرمن میرحسینی.  
مشخصات نشر: تهران: آریانا قلم، ۱۳۹۸  
مشخصات ظاهری: ص: ۶۴؛ مصور (بخشی زنگی)، جدول (زنگی)، نمودار (بخشی زنگی).  
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۶۷۷-۷۵-۹

وضعیت فهرست نویسی: فپا  
پاداشت: عنوان اصلی: [2015] Project management for the unofficial project manager  
پاداشت: واژنهای.  
موضوع: مدیریت طرح‌ها  
شناسه افزوده: بلیکمور، سوزیت - Blakemore, Suzette  
شناسه افزوده: وود، جیمز، (پروفوسون) - Wood, James  
شناسه افزوده: میرحسینی، سید آرمن، ۱۳۷۱ - ، مترجم  
ردیبدی کنکره: ۶۹/م۴/۳۹۸ ک/۹۴/م۴/۶۹ HD  
ردیبدی دیویس: ۶۵۸/۴۰۴  
شماره کتاب شناسی ملی: ۵۶۲۱۰۱۸

مُرْكَبِ كَوْرَه بَلْهار  
→ غَرْمَه كَوْرَه ←

كَوْرَه كُون  
+  
سُورَتْ بَلْهار  
+  
جِيزْ وَور  
↓  
سِرَآرَنْ بَلْهار





## سخن ناشر

مدیریت پژوهه رشته‌ای است که اغلب اشتیاقی برای یادگیری آن وجود ندارد زیرا آن را موضوعی تخصصی، سخت و پیچیده می‌دانند که فقط برخی از متخصصان از عهده‌اش برمی‌آیند. درستی یا نادرستی این موضوع غالب به زاویه نگاهمان به مدیریت پژوهه بستگی دارد و اینکه وقتی می‌گوییم مدیریت پژوهه چه چیزی به ذهنمان می‌رسد. احتمالاً پژوهه بزرگ صنعتی، خدماتی یا عمرانی با صدها نفر که در آن مشغول به کارند و فرایندهای پیچیده و تخصصی. اما اگر پژوهه را مجموعه فعالیت‌هایی تعریف کنیم که آغاز و پایان مشخص دارند، بودجه و هزینه‌آنها محدود است و لازم است با کمک افراد دیگر آنها را به سرانجام برسانیم، در مسیر زندگی شخصی و حرفه‌ایمان با فعالیت‌های زیادی از این دست درگیریم اما نام آنها را پژوهه نمی‌گذاریم و خودمان را مدیر پژوهه نمی‌دانیم. اما به نوعی **همه مدیر پژوهه هستیم یا به قول نویسنده این کتاب، مدیر پژوهه غیررسمی.**

ما در انتشارات آریانا قلم سال‌هاست که با ترجمه و انتشار کتاب‌های تخصصی حوزه مدیریت پژوهه از جمله راهنمای پیکره دانش مدیریت پژوهه (پی‌ام‌باک) سعی کرده‌ایم نیاز مخاطبان و حرفه‌مندان این حوزه را پوشش دهیم اما مدتی است با آن دسته از مخاطبان رویه رو شده‌ایم که به

دنبال کتاب های تخصصی و استانداردهای مدیریت پژوهه نیستند بلکه لزوم یادگیری این دانش را حس کرده اند و به دنبال کتاب هایی می گردند که با رویکردی عمومی تر و با زبانی راحت تر از استانداردها این مفاهیم و دانش را منتقل کنند.

کتاب مدیریت پژوهه برای غیر مدیر پژوهه نگاهی متفاوت به مقوله مدیریت پژوهه دارد اما در عین حال با استانداردهای اصلی این دانش نیز همخوان است. اخلاق، پاسخ گویی، شفافیت انتظارات، مدیریت استعداد و تعدادی دیگر از مهارت های ارتباطی مدیریتی موجب شده است تا نگاه این کتاب به پژوهه مبنایی از منابع انسانی و مهارت های فردی داشته باشد. این کتاب مناسب کسانی است که فارغ از مدارک و گواهی نامه ها، واقعاً می خواهند بدانند پژوهه یعنی چه و در جهت بهبود اوضاع حرفه ای خود قدمی بردارند.

به امید اینکه با آموزه های این کتاب پژوهه های کوچک و بزرگ همه ما به بهترین صورت ممکن به سرانجام برسد و بهره گیری از دانش مدیریت پژوهه در همه سازمان ها و میان متخصصان همه حوزه ها فراگیر شود.

سمیه محمدی

مدیر عامل انتشارات آریانا قلم

## پیشگفتار مترجم

همان طور که از اسم این کتاب نیز پیداست جامعه هدفی که نویسندهای برای آن در نظر گرفته اند افرادی اند که به دنبال یادگیری اصول مدیریت پژوهشی، اما لزوماً به دنبال مدرک و گواهی نامه و سند رسمی نیستند، بلکه واقعاً می خواهند بدانند مدیریت پژوهه یعنی چه. متاسفانه، اکثر دیدگاه‌های افراد درباره این سمت اشتباه است و فعالان حوزه‌های علمی نیز در تعریف این شغل برای افراد عادی ضعف دارند که درنهایت این امر موجب شده شناخت مدیریت پژوهه برای افراد عادی کاملاً در هاله‌ای از ابهام باقی بماند.

بارها برای خود بنده اتفاق افتاده که فردی از من در مورد مدیر و مدیریت پژوهه پرسیده و صرفاً تصور او از این شغل، مدیران پژوهه‌های عمرانی و ساختمان‌سازی بوده که باید با پیمانکارها سروکله بزنند و نیروی کار جو کنند و صورت وضعیت رد کنند. توضیح حرفه مدیریت پژوهه برای این‌گونه افراد، که معمولاً در کار خودشان خبره بودند، واقعاً کار سختی بود و از کسی مثل من که فارغ‌التحصیل مهندسی و مدیریت ساخت بودم انتظار داشتند که در یکی دو جمله منظورم را برسانم. باید اعتراف کنم که این داستان برای خود من نیز اتفاق افتاده است. وقتی در این رشته قبول شده بودم، از نظر علمی تقریباً هیچ دیدی درباره

آن نداشتم و از استادانم هم که درخواست کمک می‌کردم صرفاً به من پیشنهاد می‌کردند که کتاب پمباک را مطالعه کنم که خواندن آن نیز هیچ دردی از من دوا نکرد. این ابهامات همیشه مرا آزار می‌داد و همیشه از خودم می‌پرسیدم که آیا امکان دارد منبعی وجود داشته باشد که خیلی ساده این حرفه را معرفی کند و نقش آن را در زندگی روزمره و در تخصص‌های مختلف نشان دهد؟

با جست‌وجویی مختصراً در اینترنت متوجه شدم که تقریباً هیچ منبع غیرتخصصی‌ای درباره مدیریت پژوهه به زبان فارسی وجود ندارد، نه تألیف و نه ترجمه. تمامی کتاب‌های موجود تخصصی بودند که خواندن و فهمشان حتی برای فعالان حوزهٔ مدیریت پژوهه نیز دشوار بود. به همین دلیل با خودم تصمیم گرفتم که منبعی تهیه کنم که بدون نیاز به خواندن کتب تخصصی این رشته بتواند مدیریت پژوهه را به راحتی تعریف کند.

پس از بررسی‌های فراوان در کتاب‌های برتر و پرفروش این رشته، به کتاب موجود بربوردم. کتابی که در زمان ترجمه آن، پس از کتاب‌هایی همچون پمباک و خودآموزهای آزمون پی‌ام‌پی، پانزدهمین کتاب برتر رشته مدیریت پژوهه و یکی از پرفروش‌ترین کتاب‌های آماتور آن به حساب می‌آمد. بدون شک تصمیم به ترجمه آن گرفتم، چون می‌دانستم از این به بعد هرکس که متخصص این رشته باشد ولی خواه‌ناخواه با اصول این رشته سروکار داشته باشد، اگر از من در مورد معنی مدیریت پژوهه سوال کند بی‌درنگ خواندن آن را به او توصیه خواهم کرد.

از کاری که کرده‌ام بسیار راضی‌ام، چون می‌دانم که توانسته‌ام منبع مفیدی به کتاب‌های ترجمه شده اضافه کنم که خیلی زودتر از اینها باید ترجمه می‌شد. امیدوارم توانسته باشم با ترجمه این کتاب ارزشمند دین خود را به رشته‌ای که در آن تحصیل کرده‌ام ادا کنم.

درنهایت، از مسئولان انتشارات آریاناقلم، خصوصاً جناب آقای محمدعلی معین فروسرکار خانم لیلانبی‌فر، کمال تشکر را دارم که تمامی مراحل چاپ این کتاب را با جدیت پیگیری کردند. از خانواده عزیزم ممنونم که در زمان ترجمۀ این کتاب تمام و کمال از من حمایت کردند. از خوانندگان عزیز هم می‌خواهم که در صورت رضایت از خواندن این کتاب آن را به دوستان خود نیز معرفی کنند تا درک عمومی از این رشتۀ بسیار مهم بالاتر رود. همچنین، خوشحال می‌شوم اگر هرگونه انتقاد یا پیشنهادی از بنده دارند آن را با من در میان بگذارند.<sup>۱</sup>

---

۱. آدرس پست الکترونیک من: arminmirhoseiny@yahoo.com



## تمجید از کتاب

«در این کتاب کوری، سوزت و چیمز طرح نهایی مدیران 'غیررسمی' پروژه را خلق کرده‌اند. شما در هفت فصل ساده از سطح مبتدی به سطح ماهر خواهید رسید.»

چی ولکینسون، بنیانگذار و مدیر عامل فایر اسپرینگ

«مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه به چالشی که اکثر افراد در محیط کار خود با آن مواجه می‌شوند پاسخ می‌دهد - نیاز به سازمان دهنده پروژه‌های درحال اجرا بدون هیچ‌گونه آموزشی، تا شرکت‌های خود را به سمت آینده‌ای نوین هدایت کنند. این کتاب فوق العاده‌ای است - بسیار عملی، با نگارشی ساده و روان، جذاب و بدون حاشیه - با دانستن اطلاعات این کتاب کنترل اوضاع را به سرعت در دست خواهید گرفت.»

جولی مورگنسترن، نویسنده کتاب پرفروش نیویورک تایمز،

مدیریت زمان از درون به بیرون<sup>۱</sup>

«مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه معیاری جدید برای مدیریت واقعاً اثربخش پروژه است. این کتابی است که باید خوانده شود...»

گری آکوینو، آموزش و توسعه سازمانی بنیاد اسور آمریکاس<sup>۲</sup>

1. *Time Management From the Inside Out*

2. Össur Americas

«مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه بهترین کتابی است که تابه حال در حوزه توسعه کسب و کار خوانده ام. این کتاب راهنمایی برای تمامی پروژه های آینده ما خواهد بود. تاکنون پیشرفت های زیادی از طریق کلاس های آموزشی ای که جیمز وود در شرکتمن دایر کرده است به دست آورده ایم و کتاب حاضر مسلمان این پیشرفت ها را بیشتر خواهد کرد. هر کس که پنده ای کتاب را به کار گیرد تأثیر مثبت و بزرگی در کار خود مشاهده خواهد کرد.»

تیم رنکورت، رئیس مهندسی و تولید نوروزن تول + ایکوپیمنت<sup>۱</sup>

«بالاخره کتاب مدیریت پروژه ای پیدا شد که نقش 'مردم' در پروژه ها را قبول کرد! اکثر اوقات، ما بر روی کار متمرکز می شویم بدون اینکه متوجه باشیم که این مردم و ارتباط هایشان اند که بزرگ ترین تأثیر را بر موفقیت پروژه می گذارند. تمرين چهار رفتار بنیادی به هر مدیر 'غیررسمی' پروژه ای کمک خواهد کرد تا تیم خود را به کار گیرد.»

دینا کاررا، سرپرست آموزش و رهبری مؤسسه فرست ثینگز فرست<sup>۲</sup>

«در این عصر جدید با کاهش میزان کار گروهی، لازم است که همه افراد، صرف نظر از عنوان شغلی خود، نقش مدیر پروژه را نیز ایفا کنند. این کتاب جدید، مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه، حوزه های اصلی موردنیاز برای موفقیت متخصصان پروژه را پوشش می دهد. علاوه بر آن، کلاس های آموزشی فرانکلین کووی محتوایی ساده، روان و تصویری ارائه می دهد که به راحتی قابل فهم است و می توان در عمل از آن استفاده کرد.

1. Northern Tool + Equipment

2. First Things First

همچنین، می‌توان از این کتاب به عنوان ابزاری کمکی برای یادآوری آموخته‌های شرکت‌کنندگان کلاس‌های آموزشی استفاده کرد. هر دوی این موارد، برای سازمان‌هایی که قصد بهبود کارایی و خروجی‌های خود را داشته باشند منابع بسیار ارزشمندی اند.

راابت فیت، سرپرست ارشد منابع انسانی بنیاد پرداکام<sup>۱</sup>

«با چاپ کتاب مدیریت پژوهه برای غیر مدیر پژوهه، مؤسسه فرانکلین کووی مدیریت پژوهه را در اختیار رهبران همه روزه قرار داده است. این کتاب راه حل‌های عملی و فرایندهای آسانی برای ایجاد بینش مشترک، جداول زمانی واقع‌بینانه و تحویل دادنی‌های موفق تهیه می‌کند. اگر در گیر اجرای پژوهه در هر اندازه‌ای هستید، با نخواندن این کتاب به خود و تیم خود مدیونید.»

کیث جانسون، سرپرست آموزش و توسعه ایالت کلورادوی آمریکا

«امروزه، لازم است که مدیران چندین پژوهه سخت را با منابعی محدود رهبری و تکمیل کنند. نویسنده‌گان - کوگن، بیلیکمور و وود - مثال‌ها و تکنیک‌های ساده‌ای ارائه می‌کنند که برای موفقیت در این دوران ضروری اند.»

مایکل فانگ، مدیرعامل سابق والمارت یو.اس.

«بعضی وقت‌ها، به پژوهه‌ها به عنوان هزینه‌های گراف سرمایه‌گذاری نگاه می‌کنیم، اما معمولاً تمام کاری که باید انجام دهیم به صورت پژوهه‌ای

---

1. Broadcom

’غیررسمی‘ تعریف می‌شود و اکثر اوقات خودمان را به خوبی مجهر نمی‌کنیم تا این فرایند را برای دستیابی به خروجی‌های موفق مدیریت کنیم. مدیریت پژوهه برای غیر مدیر پژوهه فرایندی را ایجاد می‌کند تا هرکسی بتواند در کارهای پژوهه از آن استفاده کند، و این کتاب برای تمامی سطوح یک سازمان مناسب است. یکی از درس‌های بزرگ این کتاب این است: ’باید مجموعه‌ای از انتظارات مشترک و قابل اندازه‌گیری را شفاف سازید.‘ بدون انجام این کار، پژوهه شناس کمی برای موفقیت خواهد داشت، زیرا پژوهه‌ها فقط به افراد و انتظارات آنها بستگی دارد.«

بوني استون، مدیر آموزش و توسعه متمنکر پژوهه ستراول آريزونا

»در روزگاری که همکاری حرف اول را می‌زند و هرکسی علاوه بر پژوهه‌هایی که در آنها دخیل است ‘شغلی واقعی‘ دارد که باید انجامش دهد، این کتاب واقعاً می‌تواند زندگی این افراد را نجات دهد یا بی‌شک بهبودش بخشد! مردم معمولاً سردگم می‌شوند، اما این کتاب مدیر پژوهه را قادر می‌سازد تا بسیار سازمان یافته شود و او را در ایجاد اختیار و اعتبار توأم‌مند می‌سازد. مدیر پژوهه سازمان یافته برای هر سازمانی موهبت است و بی‌تردد نتایج خارق العاده‌ای را ایجاد می‌کند.«

کوین ک. کوشینگ، مدیر عامل سابق آلفاگرافیکس

## فهرست

- ۱۹ مقدمه: زخم خورده و آماده برای روشی جدید؟
- ۲۳ ۱ دنیای جدید مدیریت «غیررسمی» پژوهش
- ۳۷ ۲ مردم + فرایند = موفقیت
- ۶۱ ۳ آغاز کردن پژوهش: رفتن به جلویا دور خود چرخیدن؟
- ۱۰۱ ۴ برنامه‌ریزی پژوهش: واقعه اصلی یا سراب؟
- ۱۵۷ ۵ اجرای پژوهش: باز کردن مسیریا با صورت زمین خوردن؟
- ۱۹۷ ۶ نظارت و کنترل پژوهش: عاقل ماندن یا دیوانه شدن؟
- ۲۲۷ ۷ خاتمه پژوهش: پایان خوش - یا پایان خشک و خالی؟
- ۲۴۷ نتیجه‌گیری: به اختیار غیررسمی تان نیاز داریم، همین حالا!
- ۲۵۱ نویسنده‌گان
- ۲۶۱ واژه‌نامه



الثُّرِيدَةُ حَالٌ بِحَرَبٍ

بِدَلِيلِ اثْنَيْهِ مُدْرَان

{ موادِ بسیار ساده را خاموش کنید }

شکست می‌خوردند،

نه بِدَلِيلِ اثْنَيْهِ نتوانستند با

پیچیدن آن فنا را بیافزینند.

## مقدمه: زخم خورده و آماده برای روشی جدید؟

این کتاب سه نویسنده دارد، دو نفر از ما، سوزت و کوری، مدیران «غیررسمی» پروژه‌ایم. ما در زمان اشتغال خود درگیر پروژه‌های زیادی بوده‌ایم و هر دوی ما آدم‌های ماهری هستیم و از شکست هم زخم خورده‌ایم. حالا که به موققیت‌های شغلی خود نگاه می‌کنیم - کارهایی از جمله اجرای طرح‌های بازاریابی، گسترش طرح‌های آموزشی و مدیریت پیاده‌سازی بین‌المللی ایزو ۹۰۰۰ - متوجه می‌شویم که اگر در کارمن نحوه استفاده از متداول‌ترین ساده‌ای را می‌دانستیم، می‌توانستیم از برخی از شکست‌هاییمان جلوگیری کنیم و آسیب نبینیم. خوشبختانه، پروژه‌های ما خوب از کار درآمدند اما با استرس زیاد، جان‌فشنانی‌های غیرضروری، ضرب‌الاجل‌های ازدست‌رفته، دوباره‌کاری و اشک‌واه همراه بودند - مواردی که اگر کمی مبانی مدیریت پروژه می‌دانستیم، می‌توانستیم از آنها اجتناب کنیم.

حال، از آنجایی که ما درمورد بهره‌وری محیط کاری در قرن بیست و یک تحقیق کرده‌ایم، متوجه شده‌ایم که روش‌ها و سیستم‌هایی که مدیران «رسمی» پروژه استفاده می‌کنند، می‌توانند خلاً بزرگ مهارت‌های لازم برای استفاده در محیط کاری مدیریت «غیررسمی»

پروژه را نیز برطرف بکنند - به خصوص برطرف کردن معضلات اکثریت قریب به اتفاق دانش ورزان. اکثر دانش ورزان پروژه‌ها را به صورت نامحسوس مدیریت می‌کنند - هر نوع پروژه‌ای، از پروژه‌های بسیار کوچک گرفته تا ابرپروژه‌ها، و این کار را فقط با در نظر گرفتن تجربه و نظر شخصی خود انجام می‌دهند! با توجه به اینکه اغلب دانش ورزان باهوش و با استعدادند، حتی زمانی که در مهارت‌های مدیریت پروژه ضعف داشته باشند، به خوبی حرف خود را به کرسی می‌نشانند، البته همانند ما این کار با یک سری اشتباہات قابل اغماض انجام می‌دهند. خوشبختانه، متخصص کسب و کار و دارنده گواهی نامه معتبر حرفه‌ای مدیریت پروژه<sup>۱</sup>، جیمز وود، با ما همراه شده و دانش تخصصی مدیریت رسمی پروژه خود را به تحقیقات ما اضافه کرده است که این امر در تجمعیه بهترین ایده‌های آن دنیا به ما کمک کرده و آنها را برای همه افراد «عادی»، مثل ما، عملی و قابل استفاده کرده است. به عنوان نتیجه این کار ما به هزاران مدیر غیررسمی پروژه روشی پایه برای موفقیت در پروژه آموزش داده‌ایم و حالا آموخته‌های خودمان را با شما در میان می‌گذاریم.

یکی از شرکت‌کنندگان کلاس‌های آموزشی فرانکلین کووی، سرپرست دفتر مدیریت پروژه شرکت خود، در مورد برنامه و ابزارهای مدیریت غیررسمی پروژه این چنین می‌گوید: «در سال گذشته، شرکت ما ۲/۵ میلیون دلار در پروژه‌های خود مازاد بر بودجه هزینه کرده است. دلیل آن پروژه‌های اصلی و بزرگ شرکت نبوده‌اند. پروژه‌های اصلی و بزرگ شرکت راهکارهای تصحیح و بازیبینی مختص خودشان را دارند. چالش اصلی پروژه‌های متفرقه و روزانه شرکت‌اند. این‌گونه پروژه‌ها، که

---

1. Project Management Professional (PMP)

روزانه صدها مورد از آنها انجام می‌شوند، محدوده‌های کوچکی دارند - به همین دلیل هیچ‌کس زیاد به آنها توجه نمی‌کند. فایده اصلی برنامه فرانکلین کووی، **الزامات مدیریت پروره برای غیر مدیر پروره**، موفقیت بیشتر در پروره نیست، بلکه جلوگیری از هدر رفتن میلیون‌ها دلار از بودجه داخلی شرکت است!»

### چرا این کتاب

این کتاب برای آن دسته از ما نوشته شده که پول می‌گیریم تا فکر کنیم، نوآوری به خرج دهیم و خلاقیت داشته باشیم. برای آن دسته از ما نوشته شده که از ما خواسته می‌شود تا «آن کار را انجام دهیم». برای آن دسته از ما نوشته شده که در محیط کار و خانه کارها را شروع می‌کنیم و دیگران از ما الگو می‌گیرند. ما به عنوان افرادی شناخته می‌شویم که خواسته‌ها را عملی می‌کنند، و صرف نظر از اینکه چه کاری است آن را انجام می‌دهند. ابزارها و راهنمایی‌های زیادی هستند تا به شما این موارد را یاد دهنده، اما این کتاب نه کتاب آموزشی جامع است و نه راهنمای مرجع. این کتاب به شما اصول را به صورت واقعی آموزش می‌دهد. ما از طریق تعریف داستان‌های واقعی درمورد مدیران غیررسمی پروره - افرادی که شبیه به خودتان‌اند و این روش را به کار گرفته‌اند تا وظایفشان را راحت‌تر، بهتر و قابل پیش‌بینی تر انجام دهند - مدیریت پروره را نشان‌تان خواهیم داد.

جالب اینکه مشاهده کرده‌ایم این روش مدیریت غیررسمی پروره اثرات جانبی مشبّتی نیز داشته است. این روش مهارت‌های بحرانی مدیریت زمان و مدیریت زندگی را تکمیل و تقویت می‌کند؛ مهارت‌هایی که به منظور پیشرفت در محیط پیچیده و بحرانی همراه با افزایاد اطلاعات قرن بیست و یک باید از آنها استفاده کرد. این روش را در زندگی کاری و

شخصی خود به کار بیندید. با پیروی دائم از اصول آن پتانسیل خود را برای رسیدن به دستاوردهایی به مراتب بزرگ‌تر افزایش خواهید داد.

### چه انتظاری باید داشت؟

هر فصل با جمله‌ای به عنوان نگرش ذهنی کلیدی آغاز می‌شود که به منظور به کار بردن متداول‌تری معرفی شده در این کتاب باید آن را فرا بگیرید و در ادامه مجموعه‌ای از مهارت‌ها و ابزارهای ضروری معرفی می‌شود. اگر داستان‌ها و اصول معرفی شده در هر فصل به مذاقتان خوش بیاید، شکی نداریم که هدف و اشتیاق لازم برای خبره شدن در مجموعه مهارت‌ها را پیدا خواهید کرد و آنها را به عنوان شایستگی ناخودآگاه در خود و افراد تحت رهبری خود ایجاد می‌کنید. «ضرب المثل‌های مدیریت پژوهه‌ای» را بخوانید و در موردشان فکر کنید، و در پایان هر فصل سوالات بخش «ابرسی آموخته‌های خود» را پاسخ دهید.

این کتاب درمورد تبدیل شدن از سطح خوب به عالی در زندگی حرفة‌ای و شخصی‌تان است. این کتاب درمورد یادگیری اجرای باکیفیت‌ترین کارهای شماست - از انجام پژوهه‌های فوق‌حرفه‌ای گرفته تا برنامه‌ریزی یک جشن عروسی فوق العاده. با تمرین پی‌درپی اصول معرفی شده در این کتاب، خواهید توانست تا موفقیت را دوباره و دوباره تکرار کنید و از اکثر اثرات نامطلوبی که مدیران پژوهه معمولاً در کارشان با آن روبه‌رو می‌شوند دوری کنند.

## ادامه دارد...

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره کتاب مدیریت پروژه برای غیر مدیر پروژه و یا سفارش نسخه کامل این کتاب به وبسایت انتشارات آریانا قلم مراجعه کنید.

[www.AryanaGhalam.com](http://www.AryanaGhalam.com)

ماندگار کنم هر چیزی حسیم به غیر از  
در ری رو شده، دما واقعیت این البت  
که با وجود صدھا خاری ده چو روز  
رسولم، به آنها برس نمیم،  
حنه، مانند ری رو شده هم حسیم.



کتابخانه ملی اسلامی ایران  
النشرات ایران افغان



9 786007 677759